レトロ・テイル振子　ご返送に関するご説明文

WFレトロ掛時計
931913

文字盤のバーのインデックスが
5メモリではなく、6メモリの物

ダヤンのテイル振子時計
932599

文字盤のバーのインデックスが
5メモリではなく、6メモリの物

※2016年11月発売のモデルとなります。
新テイル時計の特徴→数字が立体の木製の物
旧 テイル時計 とお間違えの無いよう、
よろしくお願いいたします。

回収交換期間　2017年1月～2017年6月末日

上記２種類（WF レトロ掛時計・ダヤンのテイル掛時計）に関して、お客様にご迷惑をおかけしております。
お持ちの時計の文字盤交換を致します、お手数ですが下記の要綱に沿ってお戻しください。

・梱包資材（箱・送り状）をご提供できます。
　ご入用の方は、弊社商管センターまで依頼書（別紙）を郵送・ＦＡＸして頂くか、
　　又は電話もしくはメールにてご連絡頂ければ、弊社より梱包資材をお送りいたします。
　①　郵送・ＦＡＸの場合、**依頼書（別紙）**に要事項をご記入の上、弊社商管センターまでご郵送もしくはＦＡＸをお願いいたします。
　②　お電話の場合、**049-268-1250**（営業時間　平日 10：00～17：00）に、ご連絡をお願いいたします。
　③　メールの場合、tokeichi@wachi.co.jp に件名**「時計梱包資材」**とご明記、**依頼書（別紙）**と同じ内容をご記入の上、ご送信ください。弊社よりご確認メールをさせていただく場合がございます。恐れ入りますが tokeichi@wachi.co.jp が受信できますよう設定をお願いいたします。
　注意：弊社でご用意いたします梱包資材には時計は１個しか入りません、複数交換の場合は、交換数分の梱包資材をお送りいたします。
　　（梱包資材内容：返送用箱・クッション材・返送用送り状等）ただし梱包に使うガムテープは、お客様でご用意をお願いいたします。
・弊社用意の梱包資材が必要無くお送り頂けるお客様は、**依頼書（別紙）**に必要事項をご記入の上、時計と共に着払い発送にて配送願います。
・お買い上げ店舗で交換希望の方は、一度お買い上げ店舗にご相談の上、文字盤交換の依頼をお願いいたします。
・今回の対応としましては文字盤交換のみとさせて頂いております、商品代ご返金の対応はお受け致し兼ねます。予めご容赦ください。

ご発送のお願いとご注意点
　・必ず**着払い発送**（配送費弊社負担）にてお願いいたします。お客様ご負担の元払い発送で送って頂いても配送料をお返し出来兼ねます。
　・保証書は同封せず、お手元にお持ちください。（本件に保証書は必要ございません）
　・テイル振子時計は 2016 年 11 月発売モデルが対象になります。（文字盤の数字が立体の木製になっている物※1）
　・テイル振子時計は付属品の振子も本体と共にご発送願います。
　・電池はお外しの上、ご発送願います。動いたままですと破損の原因になります。また同じ電池をお戻しできないこともございます。
　・時計が届き次第、順次、製造工場にて文字盤の交換作業に入らせ頂きます。（弊社内での文字盤交換は行いません）
　・製造工場に依頼しての交換となりますので、多少お時間が掛かる場合がございます。**（２～３週程度）**
　・諸般の事情により時計自体の交換で対応をさせて頂く場合もございます。
　・文字盤は、交換によりお送り頂きました文字盤と若干、色が変わる可能性がございます。
　・文字盤交換が完了いたしました時計より順次、クロネコヤマト便にてご返送させて頂きます。

お客様にはご面倒をお掛けして申し訳ございません。
上記交換に関する内容につきまして、ご不明な点がございましたら、弊社商管センター又はご購入いただいたお店までお問い合わせください。